ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SEGUIMIENTO A CASOS DE PACIENTES ONCOLOGICOS
N°4145.020.14.84.565

Informe reunión seguimiento acaso pacientes oncológicos.

Datos generales

Fecha: 01- diciembre del 2022
Lugar: Secretaria de Salud Pública Distrito de
Dirección: programacancer@cali.gov.co
Horario: 02:00pm – 04:00 pm

Integrantes: Luz Mirley Solís Sinisterra – Contratista.

Objetivo: Realizar seguimiento a pacientes oncológicos con barreras de atención en el marco de la estrategia menos barreras más vida.

Metodología aplicada: llegan los casos al correo institucional del proyecto cáncer donde enfermera encargada de la gestión administrativa los remite para seguimiento de la barrera dando cumplimiento a la gestión del proyecto menos barreras más vida.

Se realiza contacto telefónico, con acudientes y paciente oncológica parasaber del estado de salud y red de apoyo.

Desarrollo de la jornada: La enfermera Luz Mirley Solís Sinisterra, realizo contacto telefónico y reporte de casos al SAC para apoyo en la barrera administrativa de los pacientes reportados los cuales se relacionan a continuación:

Trazabilidad de la EAPB, Usuaria María Ligia Narváez, CC No. 37025037 - ASMETSALUD EPS con portabilidad activa desde el 30 septiembre hasta 31 diciembre del 2022.
Usuaria quien tiene atenciones desde sede Nariño y en sede Valle última atención 11 octubre 2022 en HUV.
desde el área de operaciones ya tienen la activación de PQRQ desde el SAC, el cual ya fue activada para las diferentes áreas de la EAPB, dicho pendiente es la atención correspondiente radioterapia, ya notificada a la IPS HUV y en gestión de programación, quienes emitieran respuesta en el momento que tenga asignación y programación de radioterapia.

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SEGUIMIENTO A CASOS DE PACIENTES ONCOLOGICOS

N°4145.020.14.84.565

01-12-2022-realizo seguimiento por enfermería dando cumplimiento a la estrategia más vida menos barrera tele-3147332543 contesta hija Ana Meléndez hija, refiere que ya le autorizaron la quimioterapia el 21-10-222, está pendiente valoración por radiología para ordenar radioterapia, paciente procedente de pueblo nuevo vereda del municipio del rosario Nariño 68 años de edad, se recomienda hacer cambio de portabilidad definitivo refiere “mi madre es adulta mayor de la tercera edad pero ella no se amaña en Cali ya está que Seva por eso no vamos hacer el cambio de portabilidad y lo otro son las dificultades de asmetsalud en la atención no queremos que pase loque paso con mi papa lo dejaron morir”, cuenta con red de apoyo familiar fraccionada ya que cada uno de sus hijos se dedica a sus actividades diarias, vive sola los hijos la visitan en Nariño, la usuaria refiere que se quiere ir por que esta no se amaña en Cali refiere hija que apenas termine las valoraciones medicas se desplaza nuevamente a Nariño y vuelve según la conducta medica el 30 de diciembre vuelven y hacen renovación de portabilidad ya que sus controles lo van a seguir realizando por Cali, se refuerza la importancia la importancia de cumplir la conducta médica, se refuerzan los cuidados paliativos.

01-12-2022-realizo seguimiento por enfermería dando cumplimiento a la estrategia más vida menos barrera, Ana milena esterilla García CC: 66954122 celular: 3126220759, pendiente cita con especialista de anestesiología para cirugía de mama por ca, refiere que el 03-10-2022 solicito cita en hospital san juan de dios y le contestaron que pendiente al llamado que de 8 a 15 días se estarían comunicando y a la fecha sin ninguna respuesta, paciente está preocupada por las demoras de la EAPB y su estado de salud, el día de mañana 02-12-2022 tenemos mesa de PQR con la EAPB EMSSANAR donde se llevara este caso dando cumplimiento a la estrategia enfatizando en el bienestar de la usuaria.

Datos Básicos

- Nombre: Valery Zhary Cruz Muñoz
- Identificación: 1062287373
- Fecha de nacimiento: 11/07/2006
- Diagnóstico: Leucemia Linfoblástica Aguda
- Familiar: Junior Cruz -Ayali Muñoz
- Residencia: Calle 12 #80-27 Barrio Alto Nápoles
- Número de contacto: 3102064932-3137671042

01-12-2022-Realizo contacto telefónico para averiguar situación de la menor contesta el hermano Yúnior Cruz Muñoz informa que la menor se encuentra recibiendo su tratamiento y cumpliendo las citas oncológicas que se presentó una situación donde no asistió acita del 28 de noviembre porque ubo una confusión de la madre pensaba que era el 28 de diciembre, la menor se encuentra con la madre retomando todas sus conductas medicas, se le explica sobre la importancia de la adherencia al tratamiento oncológico.

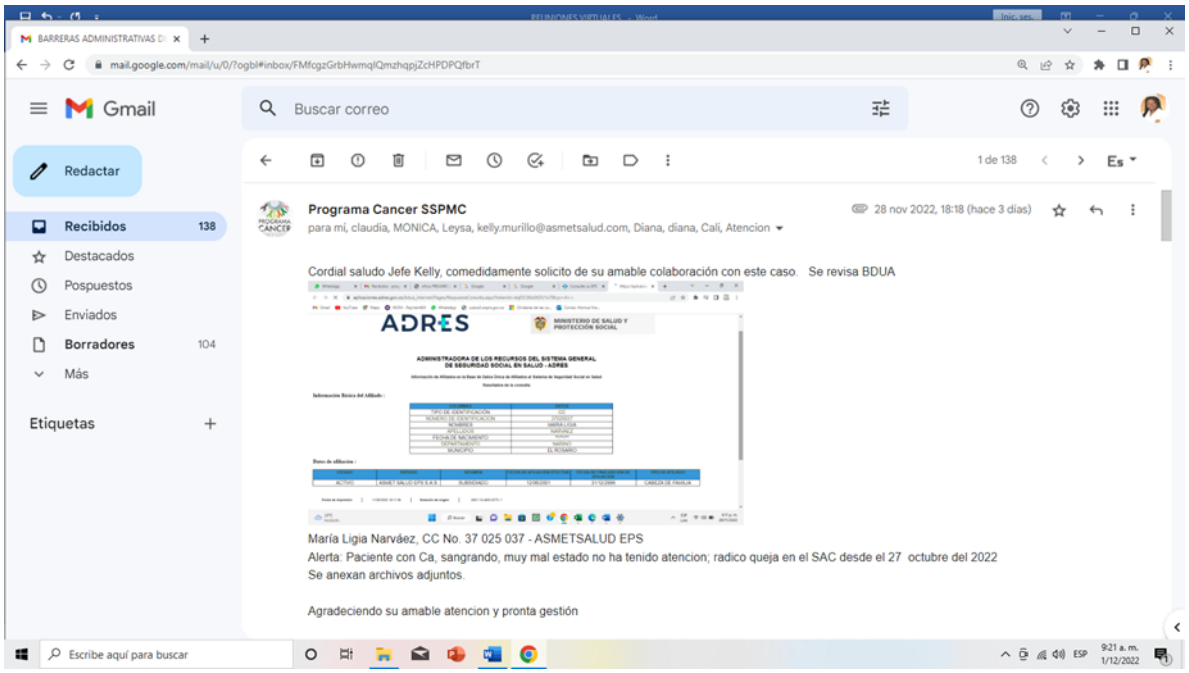
ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SEGUIMIENTO A CASOS DE PACIENTES ONCOLOGICOS
N°4145.020.14.84.565

Atentamente,

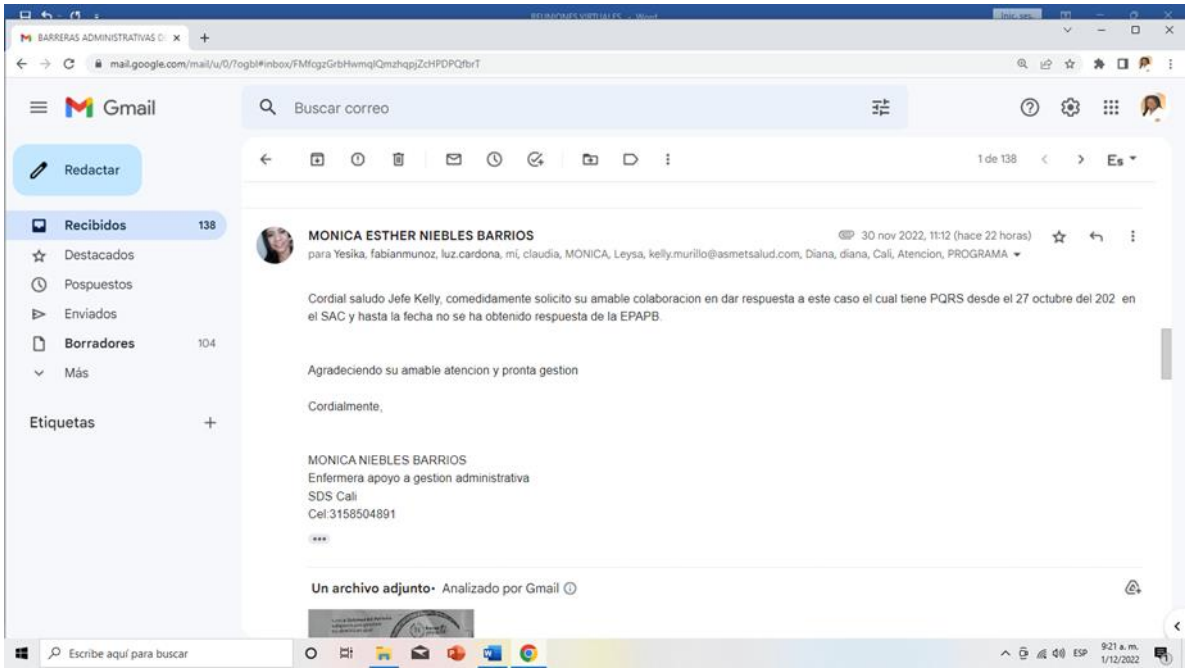
LUZ MIRLEY SOLIS SINISTERRA
Secretaria de Salud Publica Distrital

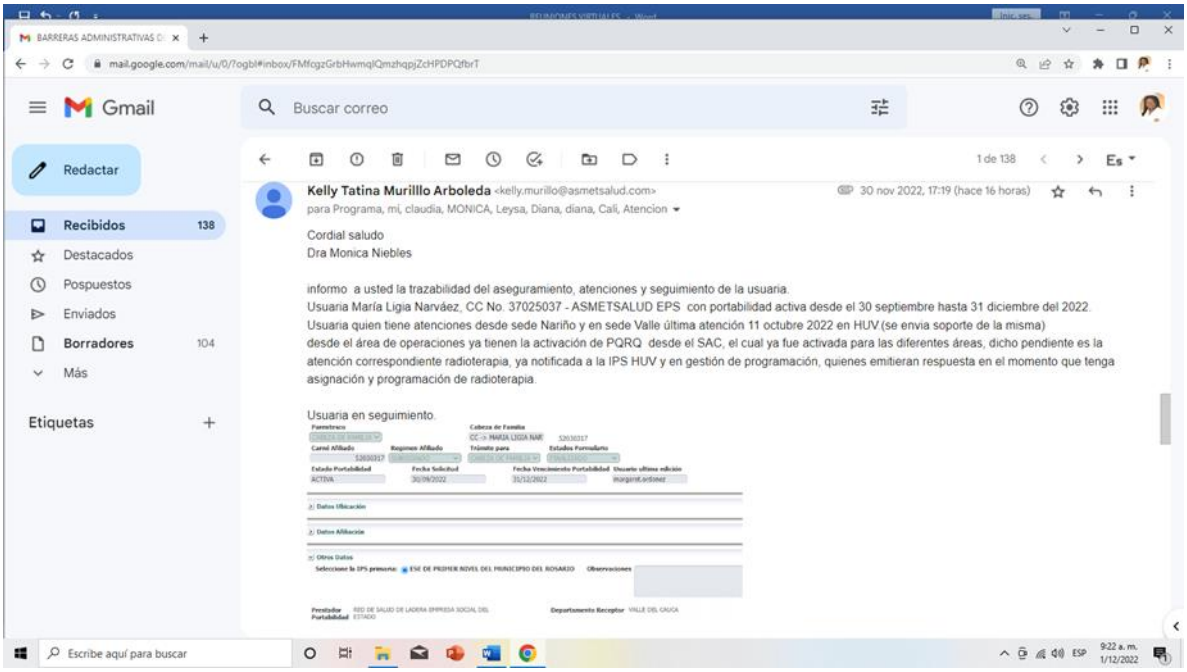
REGISTO FOTOGRAFICO TRAZABILIDAD CORREOS



SEGUIMIENTO A CASOS DE PACIENTES ONCOLOGICOS

N°4145.020.14.84.565

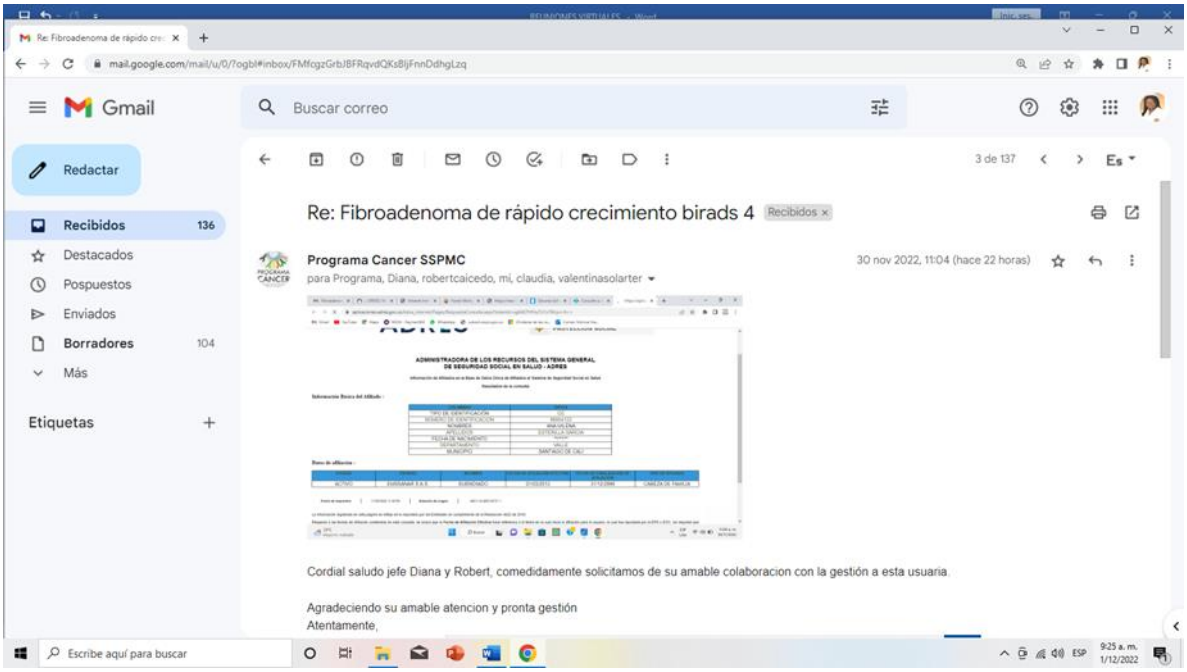


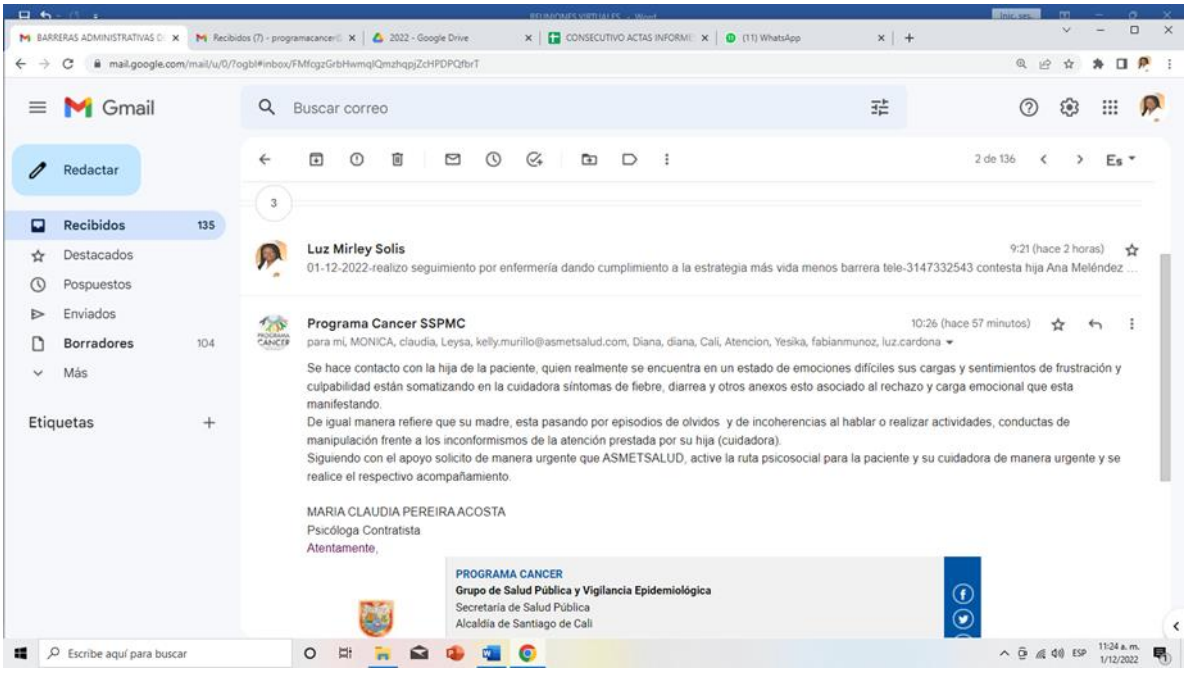


ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SEGUIMIENTO A CASOS DE PACIENTES ONCOLOGICOS

N°4145.020.14.84.565





ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SEGUIMIENTO A CASOS DE PACIENTES ONCOLOGICOS

N°4145.020.14.84.565

